

PROGRAMA DE: ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS I

CÓDIGO: 27

HORAS DE CLASE				DOCENTE RESPONSABLE
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		Mg. Lorena Beier
p/semana	p/cuatrim.	p/semana	p/cuatrim.	DOCENTE COLABORADOR
04	64	02	32	Lic. Brenda Jonke – Lic. Guillermina Dumrauf

DESCRIPCIÓN:

El objetivo principal de la asignatura es lograr, por parte de los estudiantes, la comprensión de los conocimientos básicos sobre la organización y funcionamiento de los servicios turísticos, proporcionando conceptos teóricos e instrumental práctico para la toma de decisiones y el desenvolvimiento de la actividad profesional.

PROGRAMA SINTÉTICO:**Unidad I. LA INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA****Unidad II. PROGRAMAS TURÍSTICOS****Unidad III. TRANSPORTE AÉREO****Unidad IV. TRANSPORTE POR FERROCARRIL****Unidad V. TRANSPORTE MARÍTIMO, LACUSTRE Y FLUVIAL****Unidad VI. TRANSPORTE POR CARRETERA**

Vigencia a partir del año:	2019
----------------------------	------

Unidad I. LA INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA

- La intermediación turística: Canales de distribución. Clases de empresas turísticas.
- Agencias de Viajes. Concepto, clasificación y funciones. Las TICs aplicadas a la intermediación turística.
- Reglamentaciones vigentes para la inscripción, habilitación y funcionamiento en la Argentina.
- Profesionalidad e idoneidad de funcionarios técnicos.
- Procedimiento de venta. Etapas.
- Voucher: concepto y características.
- Asistencia al viajero: concepto, generalidades y cotización.
- Requisitos necesarios para salir del país. Controles fronterizos.

Unidad II. PROGRAMAS TURÍSTICOS

- Programa turístico. Concepto y alcance.
- Tipos de programas turísticos. Ruta turística. Itinerario personal. Paquete turístico
- Proceso de producción de un programa turístico.
- La programación de un programa turístico. Etapas.
- La operación de un programa turístico. Etapas.
- Paquete turístico. Concepto y clasificación
- Elaboración y cotización del paquete turístico

Unidad III. TRANSPORTE AÉREO

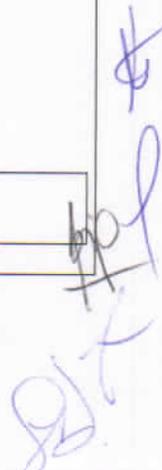
- Organismos y reglamentaciones nacionales e internacionales del sistema de transporte aéreo. Codificación IATA
- Compañías aéreas. Concepto. Principales compañías aéreas nacionales e internacionales. Compañías Low Cost
- Aeropuertos. Características y funcionamiento. Proceso de llegada y salida de pasajeros. Principales aeropuertos.
- Sistemas de reservas
- Tarifas Aéreas. Concepto. Clasificación. Reglas de los pasajeros. Cotización.
- Ticket aéreo: condiciones de emisión y características.

Unidad IV: TRANSPORTE POR FERROCARRIL

- Transporte por Ferrocarril. Concepto y características. Principales compañías.
- Tipos de trenes. Principales trenes turísticos nacionales e internacionales.
- Pases de trenes. Tipos de tarifas y cotización de servicios. Reserva y emisión de documentación.

Vigencia a partir del año:

2019



PROGRAMA DE: ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS I

CÓDIGO: 27

Unidad V: TRANSPORTE MARÍTIMO, LACUSTRE Y FLUVIAL

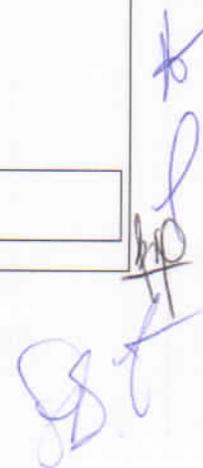
- Conceptos básicos y características generales. Tipos de embarcaciones. Cruceros lacustres y fluviales y marítimos
- Puertos: Características y funcionamiento.
- Cruceros marítimos: características, principales compañías. Tipos de cabinas. Servicios incluidos y adicionales a bordo. Circuitos e itinerarios. Cotización. Reserva y emisión de documentación.
- Proceso de llegada y salida de pasajeros

Unidad VI: TRANSPORTE POR CARRETERA

- Transporte por carretera. Características generales.
- El autocar: características. Sistema de transporte regular y discrecional. Reglamentación vigente.
- Características del alquiler de vehículos.
- Empresas de alquiler de vehículos.
- Normas de tarifas y condiciones generales. Servicios y seguros incluidos. Requerimientos especiales.
- Reserva y emisión de documentación.

Vigencia a partir
del año:

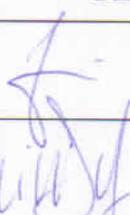
2019

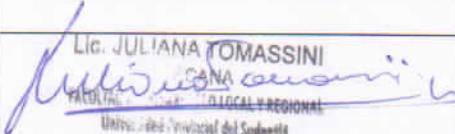
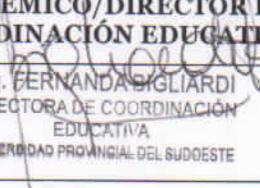


BIBLIOGRAFÍA

- **CHAN, N. (2011).** *Circuitos Turísticos, programación y cotización*. ISBN 978-987-9473-72-6. Ed. Librerías Turísticas.
- **FOSTER, D. L. (1993).** *Introducción a los viajes y al turismo*. Ed. Mc Graw Hill.
- **GAZZERA, M., LOMBARDO, L., VOGEL, M., QUADRINI, F., MOLINA, M., MARENZANA, G., y FALQUEMBERG, C. (2010).** *Las empresas turísticas: y su administración*. Neuquén (Argentina): EDUCO-Universidad Nacional del Comahue.
- **GONZALEZ COBREROS, M.A. (1997).** *Fundamentos Teóricos y Gestión práctica de las Agencias de Viajes*.
- **PICAZO ZAMORA, C. (2008).** *Asistencia y guía a grupos turísticos*. Editorial Síntesis. Madrid.
- **SANCHO, A. y Buhalis, D. OMT (1998).** *Introducción al Turismo*. Madrid: Organización Mundial del Turismo.
- **WALLINGRE, N. (2003).** *Transporte aéreo en turismo*. Ediciones Turísticas, Argentina.
- **WALLINGRE, N. (2014).** *Transporte Carretero Argentino. Incidencia en los Desplazamientos Turísticos*. Ediciones Turísticas, Argentina.

La bibliografía se complementará con la legislación turística vigente, revistas, sitios webs y apuntes de cátedra que serán entregados oportunamente por el docente

DOCENTE RESPONSABLE	FIRMA
Bauer, Lorenz	
DOCENTE COLABORADOR	FIRMA
LONKE, BRENDA	
DUMRAUF, GUILLERMINA	

AUTORIDAD DE FACULTAD MPM	AUTORIDAD DE FACULTAD DLR	SECRETARIO GENERAL ACADÉMICO/DIRECTOR DE COORDINACIÓN EDUCATIVA
 Dra. ADRIANA REZZUTTI DECANA FACULTAD DEL MICRO PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA UNIVERSIDAD PROVINCIAL DEL SUDOESTE	 Lic. JULIANA TOMASSINI CANA FACULTAD LOCAL Y REGIONAL Universidad Provincial del Sudoeste	 Arq. FERNANDA SIGLIARDI DIRECTORA DE COORDINACIÓN EDUCATIVA UNIVERSIDAD PROVINCIAL DEL SUDOESTE
Vigencia a partir del año:	2019	



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
2019 - Año del centenario del nacimiento de Eva María Duarte de Perón

Hoja Adicional de Firmas
Anexo de Firma Conjunta

Número:

Referencia: Anexo Modificación Programa Org. y Ser. Turísticos I

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.

Digitally signed by BEIER Lorena Soledad
Date: 2019.03.21 11:38:41 ART
Location: Provincia de Buenos Aires

Digitally signed by TOMASSINI Juliana
Date: 2019.03.21 11:47:03 ART
Location: Provincia de Buenos Aires

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE
JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,
ou=SUBSECRETARIA para la MODERNIZACION DEL
ESTADO, serialNumber=CUIT 30715471511
Date: 2019.03.21 11:47:10 -03'00'



G O B I E R N O D E L A P R O V I N C I A D E B U E N O S A I R E S
2019 - Año del centenario del nacimiento de Eva María Duarte de Perón

Resolución firma conjunta

Número:

Referencia: Res CD DLR Modif. Programa de Org. y Serv. Turísticos I

VISTO el Asunto N° 288/11 por el que la Decana de la Facultad de Desarrollo Local y Regional eleva la propuesta del Docente responsable respecto al Programa de la materia "Organización y Servicios Turísticos I" (cód. 27), y;

CONSIDERANDO:

Que el Programa de la asignatura mencionada en el Visto fue aprobado por la Facultad de Desarrollo Local y Regional mediante Ordenanza CD DLR N° 155/11;

Que la docente responsable de la confección del mismo, Mg. Lorena BEIER, ha elevado su propuesta conforme a lo exigido por la normativa pertinente para el caso;

Que al Programa mencionado, además de actualizarle los contenidos de todas las unidades, se le amplió la bibliografía y se le incorporaron nuevos docentes colaboradores;

Que estos últimos son la Lic. Brenda JONKE y la Lic. Guillermina DUMRAUF, quienes colaboraron en la confección del mismo;

Que no existen objeciones que realizar sobre el contenido del Programa propuesto;

Que el presente Asunto ha sido tratado y aprobado en la sesión de Consejo Directivo del día 21 de marzo de 2019;

Que por las atribuciones conferidas por el artículo 66º del Estatuto de la UPSO le corresponde a este Consejo Directivo dictar el correspondiente Acto Administrativo;

Por ello,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD

DE DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL

RESUELVE:

ARTICULO 1° Aprobar la modificación del Programa de la materia “Organización y Servicios Turísticos I” (cód. 27) según el Anexo (IF-2019-06935490-GDEBA-CDFDLYRUNVPSO) que forma parte integrante de la presente.

ARTICULO 2° Registrar. Comunicar a la Secretaría General Académica. Cumplido, archivar.

Digitally signed by BEIER Lorena Soledad
Date: 2019.03.22 11:00:51 ART
Location: Provincia de Buenos Aires

Digitally signed by TOMASSINI Juliana
Date: 2019.03.22 11:39:19 ART
Location: Provincia de Buenos Aires

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE
JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,
ou=SUBSECRETARIA para la MODERNIZACION DEL
ESTADO, serialNumber=CUIIT 30715471511
Date: 2019.03.22 11:39:35 -03'00'