

<b>HORAS DE CLASE</b>				<b>DOCENTE RESPONSABLE</b>
<b>TEÓRICAS</b>		<b>PRÁCTICAS</b>		Lic. Claudia R. Partal Dra. Lorena S. Beier
p/semana	p/cuatrim.	p/semana	p/cuatrim.	<b>DOCENTE COLABORADOR</b>
4	64	2	32	

**DESCRIPCIÓN:**

Capacitar al estudiantado de la Tecnicatura Universitaria en Emprendimientos Turísticos en el uso de los principales programas informáticos utilizados habitualmente en la gestión administrativa, con aplicaciones concretas a la problemática turística. Asimismo, se introducirán conceptos correspondientes a los sistemas de reservas turísticas a través de programas específicos y de internet.

**PROGRAMA SINTÉTICO:**

**UNIDAD TEMÁTICA I: El procesamiento de datos en un entorno informático**

**UNIDAD TEMÁTICA II: Operaciones de PC**

**UNIDAD TEMÁTICA III: Utilización de procesadores de texto**

**UNIDAD TEMÁTICA IV: Utilización de planillas de cálculo**

**UNIDAD TEMÁTICA V: Herramientas de gestión de representaciones**

**UNIDAD TEMÁTICA VI: Internet**

**UNIDAD TEMÁTICA VII: Introducción a los sistemas de reservas**

**PROGRAMA ANALÍTICO:****UNIDAD TEMÁTICA I: El procesamiento de datos en un entorno informático.**

Funcionamiento y particularidades del manejo de la computadora. Organización estructural y funcional de la información. Software y Hardware. Memorias internas. Memorias externas (diferentes posibilidades de almacenamiento). Periféricos.

**UNIDAD TEMÁTICA II: Operaciones de PC**

El sistema operativo. Opciones del sistema. La configuración. La pantalla general de Windows o el "escritorio". Las ventanas. Manejo de archivos. Administración de documentos. Creación, borrado, copia, ordenamiento, búsqueda. Panel de control, compresores de datos, archivos de formato portable (PDF).

**UNIDAD TEMÁTICA III: Utilización de procesadores de texto**

Principales procesadores. Conceptos básicos. Operaciones con documentos. Creación de documentos, cambios y modificación. Edición, desplazamiento por el documento, formatos. Tablas de contenidos. Notas al pie y finales. Gráficos, imágenes.

**UNIDAD TEMÁTICA IV: Utilización de planillas de cálculo**

Conceptos. Administración de archivos. Hoja de trabajo, libro de trabajo, desplazamiento, formato de celdas, fórmulas y funciones. Manejo de gráficos. Filtros, ordenamiento.

**UNIDAD TEMÁTICA V: Herramientas de gestión de representaciones**

Concepto, diseño de una presentación. Barras, pantallas. Administración de documentos, diapositivas, texto. Manejo de gráficos. Creación de efectos especiales. Sonido, animaciones, transiciones.

**UNIDAD TEMÁTICA VI: Internet**

Conceptos, WEB, buscadores. Etapas en la búsqueda. Búsqueda temática. Utilización de las palabras clave. Correo electrónico. Configuración de una cuenta. Manejo de archivos y envío de documentación a través del correo electrónico.

**UNIDAD TEMÁTICA VII: Introducción a los sistemas de reservas**

Introducción al uso de los sistemas operativos de procesamiento de reservas de los servicios turísticos en tiempo real. Disponibilidad de los servicios, creación del PNR, cotización y tarifas.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- Caso, E., Elipe, V., Langa, P., y Miguel, J. (2000). Informática para profesionales del turismo. Anaya Multimedia.
- Ferrari J. (2010). Sabre Curso Básico. Guía de referencia. Sabre Travel Network Argentina.
- Guevara, A., Aguayo, A., Aguayo, A., Araque, F., Caro, J. L., Gómez, I., y Távora, A. (2003). Informática aplicada al turismo. Ediciones Pirámide, Madrid.
- Manual de Apoyo: *Taller de Herramientas de Escritorio y Taller de Operación de Computadoras Personales* (2009). Universidad Provincial del Sudoeste.

La bibliografía se complementará con apuntes de cátedra y acceso a sitios web que será entregados oportunamente por la cátedra

El presente Programa se ha elaborado bajo responsabilidad de las/los docentes cuyas firmas se exponen a continuación. Las autoridades de cada Facultad, y de la Secretaría General Académica o Dirección de Coordinación Educativa de esta Universidad suscriben prestando conformidad.



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
2022 - Año del bicentenario del Banco de la Provincia de Buenos Aires

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo de Firma Conjunta**

**Número:**

**Referencia:** [Programa] Elementos de Informática Aplicada al Turismo (Cód. 30)

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2022.08.17 13:46:50 -03'00'

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2022.08.18 08:20:27 -03'00'

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2022.08.19 10:32:27 -03'00'

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2022.08.22 10:42:57 -03'00'

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2022.09.15 15:07:13 -03'00'

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE  
JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL,  
serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2022.09.15 15:07:14 -03'00'



## **G O B I E R N O D E L A P R O V I N C I A D E B U E N O S A I R E S**

2022 - Año del bicentenario del Banco de la Provincia de Buenos Aires

### **Resolución firma conjunta**

**Número:**

**Referencia:** Actualización Programa- Elementos de Informática Aplicada al Turismo

---

**VISTO** el EX-2022-31010419-GDEBA-FDLYRUNVPSO por el que la Decana de la Facultad de Desarrollo Local y Regional eleva la propuesta del docente responsable respecto a la modificación del programa de la materia “Elementos de Informática Aplicada al Turismo” (Cód. 30), y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que el programa de la asignatura mencionado en el Visto fue aprobado oportunamente por Ordenanza DLR 239/11;

Que los docentes responsables de la modificación del mismo, Lic. Claudia Partal y Dra. Lorena Beier, realizaron la actualización del programa de la materia conforme a lo exigido por la normativa vigente;

Que no existen objeciones que realizar sobre la modificación de los contenidos del Programa propuesto;

Que el presente Asunto ha sido tratado y aprobado en la sesión ordinaria de Consejo Directivo del día 29 de septiembre de 2022;

Que por las atribuciones conferidas por el artículo 70º del Estatuto de la UPSO le corresponde a este Consejo Directivo dictar el correspondiente Acto Administrativo;

Por ello,

### **EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL**

#### **RESUELVE:**

ARTICULO 1º Aprobar la modificación del programa de la materia “Elementos de Informática Aplicada al Turismo” (Cód. 30) según el Anexo (IF-2022-30895329-GDEBA-FDLYRUNVPSO) que forma parte

integrante de la presente.

ARTICULO 2° Registrar. Comunicar al Vicerrectorado del Área Académica. Cumplido, archivar.

Digitally signed by BEIER Lorena Soledad  
Date: 2022.09.29 13:02:06 ART  
Location: Provincia de Buenos Aires

Digitally signed by TOMASSINI Juliana  
Date: 2022.09.29 14:20:18 ART  
Location: Provincia de Buenos Aires

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE  
JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL,  
serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2022.09.29 14:20:20 -03'00'